

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000904242, NIP: 5222969098, kapitał zakładowy 100.000,00 zł w całości opłacony (zwana dalej „Administratorem”).

Kontakt z Administratorem

Kontakt z Administratorem możliwy jest:

1. listownie pod adresem: ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa,
2. mailowo pod adresem: iod@zadbano.pl.

Inspektor Ochrony Danych

Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora jest możliwy:

1. listownie pod adresem ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa,
2. mailowo pod adresem: iod@zadbano.pl.

Źródło pochodzenia danych

W przypadku, gdy nie podała Pani/Pan Administratorowi swoich danych osobowych osobiście, Administrator otrzymał je od kontrahenta (Kontrahent), z którym Pani/Pan współpracuje, i z którym Administrator ma zamiar zawrzeć lub zawarł umowę (Umowa) lub od Kontrahenta, u którego zakupiła Pani/Pan towar podlegający doręczeniu przez Administratora.

Kategorie danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

1. W przypadku osoby kontaktowej, pracowników, współpracowników Kontrahenta: imiona, nazwisko, stanowisko służbowe, adres e-mail, numer telefonu, wizerunek;
2. W przypadku gdy zawiera Pani/Pan umowę z Administratorem: imiona, nazwisko, firma, NIP lub PESEL, REGON, adres siedziby, nr telefonu, adres miejsca prowadzenia działalności, adres e-mail, wizerunek;
3. W przypadku, gdy jest Pani/Pan reprezentantem Kontrahenta: imiona, nazwisko, stanowisko służbowe, nr PESEL, adres e-mail, numer telefonu lub inne dane ujawnione w rejestrze przedsiębiorców lub na pełnomocnictwie dołączonym do umowy, wizerunek;
4. W przypadku, gdy składa Pani/Pan reklamację ma wykonane przez Administratora usługi: imię, nazwisko, adres zamieszkania, wysokość roszczenia, numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania, podpis.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu:
 - a. zapewnienia prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych z klientami za pośrednictwem systemu infolinii, utrwalanych w formie nagrania, ograniczenia możliwości dopuszczenia naruszenia obowiązującego prawa lub norm współżycia społecznego przez osoby rozmawiające, zabezpieczenia materiału dowodowego (w tym ustalenia sprawcy naruszenia) pozwalającego na wyjaśnienie, czy miało miejsce w/w naruszenie, umożliwienia obiektywnej oceny realizacji uprawnień przysługujących osobom dokonującym połączeń – o ile wyrazi Pani/Pan dobrowolną zgodę na nagrywanie rozmowy,
 - b. marketingu bezpośredniego (przesyłania informacji handlowych, badania satysfakcji klienta itp.) drogą elektroniczną – o ile wyrazi Pani/Pan dobrowolną zgodę,
2. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu realizacji obowiązków prawnych i uprawnień związanych z Umową, np. związanych ze sprawozdawczością finansową oraz obsługą zgłoszonych reklamacji,
3. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu negocjacji, zawarcia i realizacji umowy zawartej z Administratorem – w przypadku osób, które zawierają umowę w imieniu własnym,
4. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj.:
 - a. określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Administrator zawiera Umowę, zakresu umocowania, możliwości zawarcia Umowy oraz ustalenia jej ważności – w zakresie danych osobowych osób uprawnionych do reprezentacji Kontrahenta,
 - b. realizacji bieżącego kontaktu z Kontrahentem związanego z negocjowaniem oraz zawarciem Umowy, a także jej wykonaniem,
 - c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
 - d. w celu zabezpieczenia informacji, które mogą być potrzebne Administratorowi w przyszłości,
 - e. przeprowadzenia badania satysfakcji klienta, podniesienia bezpieczeństwa i poprawy jakości obsługi klientów,
 - f. rozpatrywania zapytań,
 - g. tworzenia zestawień, analiz i statystyk na potrzeby wewnętrzne Administratora,
 - h. przeprowadzenia optymalizacji usług Administratora oraz strategii handlowej,
 - i. prowadzenia kampanii informującej klientów o wprowadzeniu udoskonaleń świadczonych usług,
 - j. marketingu bezpośredniego z wyłączeniem elektronicznych form komunikacji;
 - k. zapewnieniu bezpieczeństwa osób wchodzących na teren Administratora oraz zabezpieczenia obiektów i terenu Administratora,
 - l. prowadzenia kampanii marketingowej – w zakresie w jakim wyraziła Pani/Pan zgodę na wykorzystanie wizerunku przez Administratora.

Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane dostawcom towarów i usług niezbędnych do realizacji celów przetwarzania, w tym podmiotom świadczącym usługi księgowe i podatkowe, prawne, audytowe, informatyczne, IT, pocztowe i kurierskie, archiwizacyjne, windykacyjne, ubezpieczeniowe, marketingowe, usługi optymalizacji usług Administratora oraz strategii handlowej, utylizacji dokumentów, dostawcom poczty elektronicznej i innych usług informatycznych, organom podatkowym oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Przekazanie danych do państw trzecich

W związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań technicznych dostawców usług informatycznych Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do państw trzecich spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Pani/Pana dane osobowe zostaną przekazane poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, wymaganego przez RODO. W tym celu:

1. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazane do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych, albo
2. Po uprzednim zawarciu umów gwarantujących odpowiedni poziom ochrony – wykorzystaniem wzorów umów, które zatwierdziła Komisja Europejska.

Kopię stosowanych zabezpieczeń można uzyskać kontaktując się pod adresem iod@zadbano.pl.

Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres realizacji umowy zawartej pomiędzy Panią/Panem a Administratorem oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych w wykonywaną umowę oraz przetwarzanymi danymi – w przypadku, gdy zawarła Pani/Pan umowę z Administratorem;
2. przez okres realizacji umowy zawartej pomiędzy Administratorem a Kontrahentem, z którym Pani/Pan współpracuje oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych w wykonywaną umowę oraz przetwarzanymi danymi – w przypadku, gdy jest Pani/Pan reprezentantem/pracownikiem/współpracownikiem Kontrahenta;
3. do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze sprawozdawczością finansową – jeśli Pani/Pana dane widnieją na dokumentach księgowych;
4. przez okres rozpatrywania zgłoszonej reklamacji oraz do momentu przedawnienia roszczeń związanych ze zgłoszoną reklamacją oraz przetwarzanymi danymi – w przypadku, gdy jest Pani/Pan odbiorcą przesyłki;
5. przez okres 3 miesięcy, lub jeśli dane będą stanowiły dowód w postępowaniu sądowym – do czasu prawomocnego zakończenia postępowania – w zakresie danych z monitoringu wizyjnego,
6. do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, lub do czasu zakończenia procesu realizacji celu, w którym zgoda została udzielona – jeśli wyraziła Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania tych danych.

Po zakończeniu powyżej wymienionych okresów dane osobowe zostaną usunięte.

Prawa osób, których dane dotyczą

Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych, wydania ich kopii, ograniczenia przetwarzania i sprostowania. Ma Pani/Pan prawo do żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane lub dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub cofnęła Pani/Pan zgodę, na której opiera się przetwarzanie, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeśli przetwarzanie opiera się na oświadczeniu o wyrażeniu zgody, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na legalność przetwarzania danych na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy zawartej z Administratorem, a ponadto odbywa się w sposób zautomatyzowany, ma Pani/Pan prawo do otrzymania kopii swoich danych w ustrukturyzowanym formacie oraz żądania przekazania tych

danych innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Prawo wniesienia sprzeciwu

Ma Pan/Pani prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych opartego na:

1. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją. Po wniesieniu sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po wniesieniu sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać Pana/Pani danych osobowych w tym celu.

Prawo skargi do organu nadzorczego

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Pani/Pana narusza przepisy RODO. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

Dobrowolność

Jeżeli podaje Pani/Pan dane osobowe samodzielnie, podanie danych jest dobrowolne, wynika z zamiaru zawarcia/wykonania Umowy. W zakresie zgłoszenia reklamacji podanie danych jest obowiązkiem prawnym wynikającym z przepisów prawa. Konsekwencją niepodania danych jest:

1. brak możliwości zawarcia Umowy – jeżeli miałaby Pani być stroną Umowy;
2. zwrócenie się do Kontrahenta z prośbą o wskazanie osoby, która może poświadczyć zawarcie, wykonanie Umowy lub odpowiadać za kontakt w ramach realizacji Umowy;
3. brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub reklamację lub brak możliwości pozytywnego dla Pani/Pana rozpoznania reklamacji;
4. w przypadku braku wyrażenia zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej – zakończenie rozmowy.