

Regulamin świadczenia usług "Kurier DTS" dostępnych w ramach serwisu Allegro

REGULAMIN

Zasady świadczenia usług dostawy w standardzie Home Delivery dla Klientów Allegro przez DTS.

§1 | DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu wskazanym poniżej zwrotom, pisany w treści Regulaminu wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

- 1.1. **DTS** – DTS Transport Sp. z o.o., spółka realizująca na zlecenie Zleceniodawców usługi dostępne w serwisie Allegro.
- 1.2. **Serwis lub Allegro** – oznacza prowadzoną przez Allegro platformę handlową on-line o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl.
- 1.3. **Zleceniodawca** – osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zarejestrowane konto w serwisie allegro.pl, która zawarła z DTS umowę o świadczenie usług.
- 1.4. **Usługi** – usługi przewozu przesyłek, a także opcjonalnie usługi wniesienia, ustawienia we wskazanym miejscu, rozpakowania, wyniesienie opakowań po rozpakowaniu, zabranie elektrołtomu, lub pobrania kwoty stanowiącej zapłatę za dostarczany towar (COD).
- 1.5. **Umowa** – umowa o świadczenie usług Kurier DTS zawierana pomiędzy DTS Transport Sp. z o.o. a Zleceniodawcą.
- 1.6. **Klient** – konsument lub klient instytucjonalny korzystający z zakupów w serwisie allegro.pl.
- 1.7. **Kurier** – pracownik świadczący usługi na zlecenie DTS wykonujący usługi dostawy, oraz usługi dodatkowe realizowane podczas dostawy.
- 1.8. **Cennik** – określa ceny za Usługi oferowane Zleceniodawcom i Klientom, z którymi DTS zawarł pisemne umowy o świadczenie Usług (Klienci biznesowi), jak również Klientom, z którymi DTS zawarł umowy w innej formie (Klienci Indywidualni).
- 1.9. **Nadawca** – osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która przekazuje przesyłkę Kurierowi w celu wykonania Usługi. Adres Nadawcy każdorazowo wskazany jest przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.
- 1.10. **Odbiorca** – osoba, której dane zostały wskazane podczas rejestracji zlecenia Usługi, jako odbiorca Usługi. Adres Odbiorcy wskazany jest każdorazowo przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.
- 1.11. **Pobranie | COD | Przesyłka pobraniowa** – usługa dodatkowa polegająca na odbiorze zapłaty za dostarczany towar, w wysokości wskazanej przez Zleceniodawcę lub/i Nadawcę, przed wydaniem towaru Odbiorcy. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek bankowy Nadawcy.
- 1.12. **Przesyłka** – przesyłka towarowa będąca przedmiotem Usługi składająca się z jednej lub wielu odpowiednio przygotowanych i zabezpieczonych do transportu paczek, spełniających wymogi określone w Standardzie Pakowania, w szczególności:
 - 1.12.a. Masa pojedynczej paczki nie może przekroczyć 168 kg.
 - 1.12.b. Maksymalne wymiary paczki wynoszą: długość 230 cm, szerokość 230 cm, wysokość 210 cm.
 - 1.12.c. Przesyłka musi być zabezpieczona i przygotowana do przewozu, poprzez odpowiednie jej opakowanie dopasowane do rodzaju przewożonego towaru, oraz jego wartości.
 - 1.12.d. Przesyłka nie może zagrażać bezpieczeństwu innych przewożonych towarów, posiadać ostrych krawędzi, czy wystających części z opakowania.
- 1.13. **Regulamin | Regulamin świadczenia usług Kurier DTS dostępnych w ramach serwisu Allegro** – niniejszy regulamin świadczenia Usługi "Kurier DTS" przez DTS w ramach serwisu Allegro. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem: <https://zadbano.pl/regulaminy-i-dokumenty>.

- 1.14. **Regulamin Główny | Regulaminem Świadczenia Usług DTS** - regulamin świadczenia usług DTS adresowany do wszystkich Zleceniodawców i Klientów DTS. Aktualna wersja Regulaminu Głównego dostępna jest pod adresem: <https://zadbano.pl/regulaminy-i-dokumenty>
- 1.15. **Track and Trace | T&T | TT** - system śledzenia aktualnych informacji o Przesyłce przez Internet udostępniający następujące informacje: zaplanowany czas dostawy lub/i realizacji Usług, aktualne położenie i status Przesyłki, zaplanowane działania, oraz ich terminy i kontakt do osób odpowiedzialnych za ich realizację.
- 1.16. **Aplikacja | TMS** - aplikacja sieciowa służąca do zamawiania Usług, monitorowania statusów ich realizacji, oraz udostępniania informacji nt przebiegu realizacji Usługi. Aplikacja udostępniana jest bezpłatnie Zleceniodawcom po podpisaniu Umowy.
- 1.17. **Użytkownik** - osoba posiadająca indywidualne konto w Aplikacji.
- 1.18. **Standard Pakowania** - dokument zawierający wytyczne co do sposobu pakowania Przesyłki, którego aktualna treść znajduje się pod adresem <https://zadbano.pl/regulaminy-i-dokumenty>. Standard Pakowania stanowi integralną część Regulaminu.

§2 | POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług DTS Kurier dostępnych w serwisie Allegro i świadczonych przez DTS Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000377857, o numerze NIP: 5222970730, o numerze Regon: 142806090.
- 2.2. Przed skorzystaniem z Usług należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Głównym oraz Standardem Pakowania.
- 2.3. Rozpoczynając korzystanie z Usługi Zleceniodawca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminów, o których mowa w pkt. 2 powyżej, akceptuje ich postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 2.4. Usługi "Kurier DTS" są skierowane wyłącznie do Zleceniodawców oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem Allegro, o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym regulaminie.
- 2.5. W ramach Usług "Kurier DTS" Zleceniodawca może wysyłać wyłącznie Przesyłki sprzedane za pośrednictwem Allegro, dla których Allegro pozytywnie zweryfikuje i potwierdzi przeprowadzenie transakcji na platformie Allegro.
- 2.6. W sprawach uregulowanych niniejszym Regulaminem odmiennie od Regulaminu Głównego - wiążące są zapisy niniejszego Regulaminu.
- 2.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia aktualnego Regulaminu Głównego "Regulamin Świadczenia Usług DTS".

DOSTAWY

Zasady świadczenia usług dostaw przesyłek do Klientów w standardzie home delivery przez DTS w ramach usługi "Kurier DTS" w serwisie Allegro.

§3 | DOSTAWY | ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 3.1. Zleceniodawca zleca DTS wykonanie Usług w zakresie przewożenia przesyłek od Nadawcy do Odbiorcy. W szczególnym przypadku Zleceniodawca i Nadawca przesyłki mogą stanowić ten sam podmiot.
- 3.2. W ramach Usługi Zleceniodawca ma prawo do zamówienia dodatkowych usług, o których mowa w pkt.6, do których wykonania są zobowiązani przedstawiciele DTS.
- 3.3. W ramach realizacji Usług DTS odbiera przesyłkę ze wskazanego przez Zleceniodawcę adresu oraz doręcza ją w terminach zgodnych z ustaleniami na adres wskazany przez Zleceniodawcę w zleceniu.
- 3.4. Usługa Dostawy w ramach Umowy Kurier DTS obejmuje:
 - 3.4.a. odbiór zlecenia z magazynu Zleceniodawcy lub Nadawcy,
 - 3.4.b. przewóz przesyłki w sieci transportowej DTS,
 - 3.4.c. awizację dostawy wiadomością email wysłaną na adres email Odbiorcy,
 - 3.4.d. dostawę przesyłki pod wskazany w zleceniu adres Odbiorcy.
- 3.5. Usługi dodatkowe świadczone w ramach usługi Kurier DTS:
 - 3.5.a. wniesienie Przesyłki do mieszkania Odbiorcy/Klienta,



- 3.5.b. ustawienie we wskazanym miejscu,
 - 3.5.c. rozpakowanie dostarczanego towaru, nie dotyczy paczek z towarami przeznaczonymi do dalszego montażu (np. meble w paczkach),
 - 3.5.d. wyniesienie materiałów opakowaniowych do udostępnionego przez Odbiorcę śmietnika komunalnego,
 - 3.5.e. pobranie należności za dostarczany towar (COD).
- 3.6. W ramach świadczonych Usług, DTS zapewnia integrację TMS z Serwisem Allegro, mającą na celu usprawnienie procesu zamawiania i realizacji Usług, oraz monitoringu statusów realizacji Usług przez Odbiorcę z wykorzystaniem informacji z systemu Track and Trace DTS bezpośrednio na platformie Allegro.
- 3.7. Świadczone Usługi są wykonywane odpłatnie, zgodnie z aktualnym Cennikiem "Kurier DTS" stanowiącym załącznik do Umowy.

§4 | DOSTAWY | UBEZPIECZENIE PRZESYŁKI

- 4.1. Zleceniodawca, wysyłając Przesyłki zobowiązany jest do zadeklarowania ich wartości w momencie składania zamówienia Usługi.
- 4.2. W ramach usługi "Kurier DTS" dostępnej na Allegro, każda przesyłka, dla której Zleceniodawca zadeklarował wartość Przesyłki, jest ubezpieczona do wysokości 3000 zł brutto.
- 4.3. Zadeklarowana wartość Przesyłki nie może przewyższać jej zwykłej wartości, oraz powinna być potwierdzona stosownymi dowodami zakupu, takimi jak faktura zakupu lub rachunek.
- 4.4. W przypadku Zleceniodawców niebędących Konsumentami, przesyłki o wartości przekraczającej kwotę 3000 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) lub których utrata, lub uszkodzenie mogłyby powodować powstanie roszczenia przewyższającego tę kwotę, nie mogą być wysłane bez wykupionego dodatkowego ubezpieczenia Przesyłki.
- 4.5. Usługa ubezpieczenia przesyłki o wartości przekraczającej 3000 zł brutto jest odpłatna zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 4.6. W przypadku niedopełniania obowiązku zadeklarowania wartości Przesyłki w momencie zamawiania Usługi przez Zleceniodawcę (Nadawcę), wszelka odpowiedzialność DTS związana ze świadczeniem Usług ogranicza się do kwoty 1000 zł brutto.

§5 | PŁATNOŚCI

- 5.1. Usługi są świadczone przez DTS zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem "Kurier DTS" oraz na warunkach świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.
- 5.2. Za wykonane przez DTS Usługi płaci Zleceniodawca, chyba że w zleceniu zawarto Usługi, za których wykonanie zapłacił Nadawca lub Odbiorca Usługi.
- 5.3. W przypadku zamówienia Usług na koszt Nadawcy lub/i Odbiorcy i odmowy przez nich uregulowania należności, zobowiązaniem do rozliczenia płatności za zrealizowane Usługi pozostaje Zleceniodawca
- 5.4. Zapłata za wykonane Usługi nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez DTS. Załącznikiem do faktury jest wykaz zrealizowanych Usług, wraz z wyszczególnieniem parametrów logistycznych przesyłek oraz ich cen jednostkowych.
- 5.5. DTS zastrzega sobie prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone Usługi. W szczególności DTS ma prawo do weryfikacji wag oraz rozmiarów Przesyłki na każdym etapie świadczenia Usługi. Niezgodność tych danych z informacjami podanymi przez Zleceniodawcę lub Nadawcę stanowi podstawę do odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej Usługi, zgodnie z Cennikiem.
- 5.6. Termin płatności faktury wynosi 7 dni od momentu jej wystawienia i dostarczenia Zleceniodawcy. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków na rachunku DTS.
- 5.7. Wyłącza się możliwość dokonywania potrąceń kwot roszczeń od jakichkolwiek należności wobec DTS przez Zleceniodawcę, Nadawcę, oraz Odbiorcę.
- 5.8. Zleceniodawca, Nadawca, oraz Odbiorca nie może bez pisemnej zgody DTS przenieść wierzytelności wobec DTS na osobę trzecią.

§6 | OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. DTS odpowiada za zabezpieczenie danych osobowych Klienta zgodnie z wymaganiami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

- 6.2. Ochronę danych osobowych przez DTS w ramach świadczonych Usług szczegółowo definiuje Regulamin Główny - "Regulamin świadczenia Usług DTS", w paragrafie zatytułowanym "Ochrona Danych Osobowych"
- 6.3. W przypadku wyboru sposobu doręczenia „Kurier DTS”, w celu umożliwienia Allegro.pl sp. z o.o. wykonania na rzecz kupującego usługi śledzenia przesyłki, konieczne jest udostępnienie danych osobowych kupującego spółce Allegro.pl sp. z o.o. Wybór przez kupującego tego sposobu doręczenia oznacza zgodę kupującego na udostępnienie jego danych osobowych Allegro.pl sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu, co kupujący potwierdza poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

§7 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu są wiążące konsumenta, jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.
- 7.2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie w siedzibie DTS, a także na stronie internetowej pod adresem: <https://zadbano.pl/regulaminy-i-dokumenty>
- 7.3. O istotnych zmianach w Regulaminie oraz Cenniku, DTS poinformuje Zleceniodawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej DTS: <http://mojadostawa.pl>, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.
- 7.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 marca 2019 r.

Potwierdzam, że zapoznałem się i akceptuję postanowienia Regulaminu świadczenia usług Kurier DTS w serwisie Allegro:

.....
(Data, podpis i pieczęć firmowa Zleceniodawcy)