

Regulamin korzystania z serwisu internetowego zadbano.pl

Regulamin określa zasady dostępu oraz warunki korzystania z Serwisu funkcjonującego pod adresem – www.zadbano.pl oraz zasady świadczenia usług przez spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Zadbano

§1 | DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Cena** – wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Usługi, płatne z góry za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatności,
- 1.2. **Dane Osobowe** - wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Serwisie oraz w toku jego użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
- 1.3. **Dostawca Usług Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Użytkowników umożliwiające korzystanie z Serwisu, tj. PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 5 476 300,00 zł, wpłacony w całości,
- 1.4. **Gość** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana
- 1.5. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca Transakcji niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową
- 1.6. **Konto** – przeznaczony dla Użytkownika zbiór uprawnień udostępniony przez Operatora po rejestracji Konta, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający mu dostęp do określonych funkcjonalności Serwisu, identyfikowane za pomocą jednego adresu e-mail albo numeru telefonu komórkowego i hasła, za pośrednictwem którego wprowadza on dane i zarządza nimi.
- 1.7. **Operator**– Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373569, NIP: 5222969098, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości.
- 1.8. **Pakiet** – określona konfiguracja Usługi oferowanej w Serwisie przez Wykonawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.
- 1.9. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której przepisy szczególnie przyznają zdolność prawną, która działa w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.
- 1.10. **Przerwa techniczna** - czasowe wyłączenie funkcjonalności Serwisu w całości lub w części, związane z awarią Serwisu, w tym serwerów Serwisu, lub też związane z koniecznością konserwacji, modernizacji lub

- przebudowy Serwisu, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,
- 1.11. Punkt Kontaktowy Serwisu – punkt obsługi dostępny dla Użytkownika pod wskazanym numerem telefonu, adresem e-mail lub adresem korespondencyjnym udzielający informacji o Serwisie lub Usłudze.
 - 1.12. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Serwisu, akceptowany przez Użytkowników podczas procedury Rejestracji i zakładania Konta.
 - 1.13. Rejestracja – procedura założenia Konta w Serwisie przez Użytkownika następująca w wyniku podania w formularzu rejestracyjnym dobrowolnie swoich danych osobowych i kontaktowych, akceptacji Regulaminu oraz potwierdzenia założenia Konta za poprzez użycie aktywnego linku wysłanego przez Operatora na wskazany przez Gościa adres e-mail.
 - 1.14. Serwis – portal internetowy prowadzony przez Operatora, dostępny w domenie internetowej online www.zadbano.pl.
 - 1.15. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik, Wykonawca, Operator nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiający korzystanie z Serwisu w całości lub części, na stałe lub przez pewien czas, któremu Użytkownik, Wykonawca lub Operator nie mogli przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika, Wykonawcy lub Operatora.
 - 1.16. System płatności – system płatności elektronicznych lub kartą płatniczą dostępny w Serwisie umożliwiający uiszczenie płatności za Usługi dostępne w Serwisie i świadczony przez zewnętrznego operatora. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi lub kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Użytkownika za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. W przypadku korzystania z Przelewy24.pl obsługę płatności elektronicznych lub kartą płatniczą prowadzi Dostawca Usług Płatności.
 - 1.17. Transakcja - każda umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Wykonawcą dotycząca Usługi,
 - 1.18. Umowa Konta – stosunek prawny zawierany pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem, nawiązywany poprzez Rejestrację.
 - 1.19. Usługa – oferowana przez Wykonawcę w różnych Pakietach odpłatna czynność szczegółowo opisana w Serwisie.
 - 1.20. Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną korzystająca z funkcjonalności oferowanych przez Serwis.
 - 1.21. Wykonawca – DTS Transport sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377857, NIP: 5222970730, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, oferująca w Serwisie Usługi i dokonujący z Użytkownikiem Transakcji.
 - 1.22. Zlecenie – czynność świadczona przez Wykonawcę na polecenie podmiotu trzeciego realizowana na rzecz Użytkownika lub Gościa.

§2 | POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Serwisu wymaga założenia Konta
- 2.2. Gość może korzystać jedynie z ograniczonych funkcjonalności Serwisu polegających na podglądzie statusu realizacji Zlecenia oraz przeglądania zawartości Serwisu.
- 2.3. Operator nie jest stroną Transakcji.
- 2.4. W ramach Serwisu, Użytkownik ma prawo m. in. do:
 - 2.4.a. przeglądania zawartości Serwisu;
 - 2.4.b. korzystania z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności;
 - 2.4.c. zawierania Transakcji na Usługi oferowane w Serwisie;
 - 2.4.d. opłacania zakupionych Usług za pomocą Systemu płatności;
 - 2.4.e. uzyskiwania informacji o Usługach, w tym do weryfikowania ich statusu, historii zmian;
 - 2.4.f. kod odbioru (jeżeli dotyczy), czasu pozostałego do odbioru (jeżeli dotyczy);
 - 2.4.g. zgłaszania reklamacji w zakresie niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Konta;
- 2.5. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączanego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:
 - 2.5.a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
 - 2.5.b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer;
 - 2.5.c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);
- 2.6. Treści publikowane w Serwisie, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne, wideo, obrazy,

- fotografie, komentarze, ilustracje, znaki towarowe, obrazy animowane i nieanimowane, sekwencje wideo, dźwięki, a także wszelkie aplikacje komputerowe, które mogą posłużyć do obsługi Serwisu są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej Operatora, Wykonawcy lub osób trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych.
- 2.7. Powielanie, prezentowanie, wykorzystywanie lub adaptacja, w jakiegokolwiek formie, całości lub części tych elementów, w tym aplikacji komputerowych, które służą lub mogą służyć do obsługi Serwisu przez Użytkowników, Wykonawcę, Operatora lub osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabronione.
 - 2.8. Rozpowszechnienie, powielanie, adaptowanie, modyfikowanie, przekształcanie, integrowanie przez Użytkowników lub osoby trzecie w jakiegokolwiek formie, w całości lub w części zawartości Serwisu, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabronione.
 - 2.9. Zabrania się nadto jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza nimi.
 - 2.10. Nie jest dozwolone również wykorzystywanie w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie oznaczeń Serwisu, Operatora, Wykonawcy, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Operatora lub Wykonawcy.
 - 2.11. Przesyłanie, publikowanie i/lub udostępnianie przez Użytkowników lub osoby trzecie nieodpowiednich treści (nielegalnych, obraźliwych dla ludzkiej godności, o charakterze seksualnym, zniesławiających, obraźliwych, rasistowskich lub jakichkolwiek innych treści, które mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną osoby, która je publikuje) lub naruszających w jakikolwiek sposób prawa osób trzecich, w szczególności dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej lub przemysłowej (np. praw autorskich, praw do znaków towarowych itp.) jest zabronione.
 - 2.12. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw Operatora, Wykonawcy lub praw osób trzecich, o których mowa w niniejszym Regulaminie ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.

§3 | KONTO

- 3.1. Gość w celu Rejestracji w Serwisie zobowiązany jest do:
 - 3.1.a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Google lub Apple;
 - 3.1.b. zapoznania się z Regulaminem, jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.
- 3.2. Gość w celu Rejestracji zobowiązany jest podać dokładne, pełne i prawdziwe informacje oraz aktualizować je, gdy ulegną zmianie. Operator ma prawo do zawieszenia Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z procedurą określoną w Dziale VIII Regulaminu.
- 3.3. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego Gość otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o autoryzację Rejestracji. Potwierdzenie Rejestracji Konta jest równoznaczne z zawarciem Umowy Konta na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Operatorem. W przypadku niedokonania autoryzacji Rejestracji w ciągu 30 dni od otrzymania e-maila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane.
- 3.4. Użytkownik może posiadać w Serwisie wyłącznie jedno Konto.
- 3.5. Użytkownik zobowiązuje się do osobistego korzystania z Serwisu i oświadcza, że nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na korzystanie z jego Konta. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane przez osoby trzecie przy użyciu jego Konta.
- 3.6. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczne przechowywanie swojej nazwy Użytkownika i hasła. Jakikolwiek dostęp do Serwisu przy użyciu nazwy Użytkownika i hasła Użytkownika zostanie uznany za dokonany przez danego Użytkownika, w związku z czym taki Użytkownik w całości odpowiada za wszelkie działania dokonane przy użyciu jego nazwy Użytkownika i hasła.
- 3.7. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora, jeśli zauważy, że jego Konto było używane bez jego zgody. W takich przypadkach Operator ma prawo do podjęcia wszelkich środków, które

- uzna za odpowiednie.
- 3.8. Żaden Użytkownik, którego Konto zostało usunięte w wyniku naruszenia Regulaminu, nie może utworzyć nowego Konta Użytkownika. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia dowolnego Konta Użytkownika utworzonego z naruszeniem tego ograniczenia.
 - 3.9. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkie obowiązujące przepisy prawne oraz nie naruszać praw osób trzecich ani porządku publicznego.
 - 3.10. W ramach usługi Konta Operator przechowuje i udostępnia:
 - 3.10.a. Użytkownikowi – historię jego Transakcji oraz jego dane podane w ramach Transakcji, przy czym zgodnie z jego wyborem dane te mogą zostać zapamiętane na cele autouzupelniania w ramach zamówienia innych Usług;
 - 3.10.b. Wykonawcy – dane Użytkownika konieczne do realizacji Transakcji.
 - 3.11. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies.

§4 | SYSTEM OPŁAT

- 4.1. Korzystanie z Serwisu przez Gościa, Rejestracja w Serwisie i prowadzenie Konta są bezpłatne dla wszystkich Użytkowników.
- 4.2. Usługi Wykonawcy są odpłatne na zasadach wskazanych w Serwisie.
- 4.3. Użytkownik dokonuje zapłaty za Transakcje z góry za pomocą Systemu płatności udostępnianego przez Dostawcę Usług Płatności.
- 4.4. Użytkownik będzie informowany w Serwisie każdorazowo w widoczny sposób o aktualnej cenie wybieranych Usług oferowanych przez Wykonawcę. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w polskich złotych (PLN).
- 4.5. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z Dostawcą Usług Płatności i zaakceptowania jego regulaminu. Operator nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z Dostawcą Usług Płatności celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Operator może udzielić Użytkownikowi pomocy w wyjaśnieniu problemu. Operator nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez Dostawcę Usług Płatności.
- 4.6. Świadczenie Usług przez Wykonawcę na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia przez Wykonawcę faktury, niezwłocznie po każdej zmianie takich danych.
- 4.7. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.
- 4.8. Operator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie udostępnia Użytkownikowi faktury wystawione przez Wykonawcę w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich Użytkownikowi w ramach Konta umożliwiając ich pobranie przez Użytkownika. Udostępnione faktury Użytkownik może pobrać w każdym czasie obowiązywania Umowy Konta.
- 4.9. W przypadku:
 - 4.9.a. zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części płatności w tym w sytuacjach opisanych niniejszym Regulaminem, lub
 - 4.9.b. stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez Wykonawcę fakturze, Wykonawca wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą zmniejszającą, na warunkach określonych w Regulaminie.

§5 | REKLAMACJE

- 5.1. Operator umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu zgłaszanie reklamacji w zakresie niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Konta.
- 5.2. Reklamację można złożyć za pomocą Punktu Kontaktowego Serwisu.

- 5.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dokładny opis i powód reklamacji, dane identyfikujące Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w miarę możliwości żądanie związane ze składaną reklamacją.
- 5.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się o jej uzupełnienie z podaniem zakresu braków i wyznaczając 7-dniowy termin na uzupełnienie.
- 5.5. Reklamacje będą rozpoznawane przez Operatora w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej, kompletnej reklamacji. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownicy będą powiadamiani niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
- 5.6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.
- 5.7. Decyzje Operatora, z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej, są ostateczne

§6 | PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

- 6.1. Operator dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Użytkownikom w ramach Serwisu rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym. Nie oznacza to jednak, że będą one zawsze wystarczające dla zabezpieczenia chroniącego w sposób zupełny zawartości Kont Użytkowników przed włamaniami osób trzecich lub złamaniem hasła, a także przed zainfekowaniem zawartości tych Kont wirusami komputerowymi.
- 6.2. Operator działa wyłącznie jako dostawca usługi hostingowej, nie przegląda, nie kontroluje, nie moderuje oraz nie weryfikuje Treści publikowanych przez Użytkowników w Serwisie.
- 6.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa danych i treści podanych przez Użytkownika oraz za zdolność Wykonawcy do realizacji Transakcji.
- 6.4. Operator nie odpowiada w szczególności za:
 - 6.4.a. niezawiniony przez Operatora brak dostępności Usługi,
 - 6.4.b. zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Operatora,
 - 6.4.c. niewykonanie obowiązków Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza chroniących prawa konsumentów,
 - 6.4.d. wykorzystanie przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych (nazwa Użytkownika i hasło) do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania Kontem niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (udostępnienie danych dostępowych osobie trzeciej, brak należytego zabezpieczenia danych dostępowych, "złamanie" danych dostępowych itd.),
 - 6.4.e. utratę danych dostępowych do zarządzania Kontem lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę,
 - 6.4.f. ujawnienie treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpi w wyniku ujawnienia przez Użytkownika danych dostępowych do Konta poczty elektronicznej (tj. nazwy Użytkownika oraz hasła) lub, które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności,
 - 6.4.g. wykorzystanie informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet,
 - 6.4.h. korzystanie z Usługi przez Użytkownika ani za jakiegokolwiek czasowe przerwy w działaniu Serwisu, w szczególności z powodu prac konserwacyjnych, okoliczności od Operatora niezależnych, w tym Siły Wyższej, kataklizmów czy żywiołów (m.in. awaria źródeł energii, awaria i/lub przerwa w świadczeniu usług internetowych, awaria i/lub sabotaż infrastruktury telekomunikacyjnej, ataki hakerów, pożar, uderzenie pioruna, powódź i inne klęski żywiołowe, zalanie, wyjątkowo zła pogoda, awaria, epidemia, zamieszki, wojna, wojna domowa, powstanie, atak terrorystyczny, eksplozja, akt wandalizmu, całkowity lub częściowy strajk lub lokaut),
 - 6.4.i. otrzymania lub wysłania przez Użytkownika wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego,
 - 6.4.j. naruszenie postanowień Regulaminu przez Użytkownika.
- 6.5. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - 6.5.a. przeprowadzania testów w celu weryfikacji działania i dostępności Serwisu, w związku z tym do czasowego przerwania dostępu do Serwisu w celach konserwacyjnych,
 - 6.5.b. sporadycznych, krótkich przerw w pracy Serwisu, powodujących brak dostępności Usług, bez podania przyczyn,
 - 6.5.c. weryfikowania przestrzegania Regulaminu przez Użytkowników, która w szczególności polegać może na sprawdzeniu, czy Użytkownicy stosują się do postanowień Regulaminu; weryfikacja taka następuje m.in. poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jej przebiegu.

- 6.5.d. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług oraz rozwiązania Umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
- 6.5.e. zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Operatora, co może wprowadzić w błąd innych Użytkowników,
- 6.5.f. zablokowania na serwerach Operatora określonych adresów nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w przypadku:
 - 6.5.f.i. naruszenia lub możliwości naruszenia prawnie chronionych dóbr Operatora, Wykonawcy lub innego Użytkownika przez nadawców tych wiadomości (w szczególności w przypadku rozsyłania Spam),
 - 6.5.f.ii. narażenia systemu pocztowego Operatora na straty lub niestabilność,
 - 6.5.f.iii. naruszenia Regulaminu
- 6.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakkolwiek utratę zysków lub innych korzyści biznesowych, za przerwę w działalności biznesowej lub utratę możliwości biznesowych.
- 6.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w ramach zawartej z Wykonawcą Transakcji lub w związku z taką transakcją.
- 6.8. Operator nie jest stroną żadnych sporów, które mogą powstać między Użytkownikami lub między Użytkownikiem a Wykonawcą, w szczególności w zakresie zawarcia, wykonania, niewykonania, nienależytego wykonania Transakcji lub jakichkolwiek innych gwarancji, oświadczeń lub zobowiązań, którymi mogą być związani Użytkownicy

§7 | Odstąpienie od umowy

- 7.1. Świadczenie usług przez Operatora w ramach założenia Konta w Serwisie ma charakter bezterminowy. Użytkownik będący Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego może w terminie 14 dni od daty założenia Konta odstąpić od Umowy Konta bez podania przyczyny.
- 7.2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w szczególności drogą elektroniczną i wysłane do Punktu Kontaktowego Serwisu lub w formie pisemnej i wysłane na adres korespondencyjny Operatora.
- 7.3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 powyżej może także posłużyć się formularzem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Konta na zasadach określonych powyżej, Umowę Konta uważa się za niezawartą.

§8 | Zawieszenie konta użytkownika

- 8.1. Operator ma prawo zawiesić dostęp do Konta Użytkownika, jeśli Użytkownik korzystając z Serwisu naruszy którekolwiek z postanowień Regulaminu lub przepisy prawa. W takim przypadku Konto Użytkownika może zostać zawieszona na określonej przez Operatora liczbę dni, nie krócej niż do czasu usunięcia przez Użytkownika naruszenia.
- 8.2. Decyzja Operatora o zawieszeniu Konta Użytkownika następuje po rozważeniu okoliczności uzasadniających takie działanie.
- 8.3. O zawieszeniu Konta i dacie rozpoczęcia zawieszenia Operator powiadomi Użytkownika w sposób zwyczajowo przyjęty na adres e-mail wskazany podczas rejestracji
- 8.4. W przypadku, gdy charakter naruszenia powoduje, że dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie może być kontynuowane, Operator może wypowiedzieć Usługę Serwisu na warunkach opisanych w Dziale IX niniejszego Regulaminu.

§9 | Wypowiedzenie umowy i usunięcie konta użytkownika

- 9.1. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Konta skutkującą usunięciem Konta Użytkownika. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Operatora o wypowiedzeniu Umowy Konta za pośrednictwem Punktu Kontaktowego Serwisu. Wypowiedzenie Umowy Konta następuje z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia prawidłowo złożonej rezygnacji.
- 9.2. W przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu, a charakter naruszenia powoduje, że dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie jest możliwe Operator wedle swego wyboru ma prawo wypowiedzieć Umowę Konta i usunąć Konto Użytkownika w trybie natychmiastowym lub za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
- 9.3. Decyzja Operatora o wypowiedzeniu Umowy i usunięciu Konta następuje po rozważeniu wszystkich

- okoliczności uzasadniających takie działanie.
- 9.4. O wypowiedzeniu Umowy Konta i dacie usunięcia Konta Operator powiadomi Użytkownika na adres e-mail wskazany podczas Rejestracji.

§10 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady działalności Serwisu wiążące Użytkowników i Wykonawcę oraz Operatora.
- 10.2. Zastosowane w Regulaminie terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im zgodnie z definicjami określonymi w Dziale I Regulaminu.
- 10.3. Operator nie jest odpowiedzialny za niedostępność Serwisu wskutek niezależnych od niego przyczyn, ani też nie gwarantuje, że strony sieci Internet będą wolne od zakłóceń lub błędów.
- 10.4. Operator nie bierze odpowiedzialności za jakkolwiek utratę danych lub uszkodzenia podczas lub po transmisji z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- 10.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji za pośrednictwem Serwisu wynikające z przyczyn od niego niezależnych
- 10.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnej przyczyny lub oczywistej omyłki w treści Regulaminu, a także w przypadku gdy proponowane zmiany będą korzystniejsze dla Użytkowników.
- 10.7. Operator poinformuje Użytkowników poprzez serwis lub w korespondencji e-mail o zmianach Regulaminu lub jego Załącznikach, które wprowadzane będą poprzez udostępnienie zmienionej treści Regulaminu na Serwisie, wraz z odpowiednim ogłoszeniem, wynoszącym co najmniej na 3 dni (trzy) dni przed terminem wejścia w życie zmiany. Użytkownik jest związany zmienioną treścią Regulaminu lub Załącznika, jeżeli przed dniem wejścia w życie jego zmian nie wypowie Umów.
- 10.8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji, unieważnienia lub zakończenia istnienia Serwisu, w każdym czasie bez podania przyczyny. W szczególności Operator może zakończyć istnienie Serwisu, jeśli nie ma gwarancji, że funkcjonowanie Serwisu odbywa się w sposób uczciwy lub prawidłowy, np. z powodów technicznych.
- 10.9. Integralną część Regulaminu stanowią Załączniki:
10.9.a. Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności
10.9.b. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 10.10. Zmiana treści Załączników do Regulaminu nie stanowi zmiany Regulaminu. Operator ogłasza nową treść Załączników do Regulaminu co najmniej na 3 (trzy) dni przed terminem wejścia w życie danej zmiany
- 10.11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2022r.

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór odstąpienia od Umowy Konta

.....
(miejscowość, data)

Imię, nazwisko, adres Konsumenta:

.....
.....

Adresat:

Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie,
ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KONTA

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja, niniejszym oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od Umowy Konta zawartej dnia

.....
(podpis Konsumenta)