zadbano.

Regulamin korzystania z serwisu internetowego zadbano.pl

Regulamin określa zasady dostępu oraz warunki korzystania z Serwisu funkcjonującego pod adresem – www.zadbano.pl oraz zasady świadczenia usług przez spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Zadban

§1 | DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1.1. **Cena** – wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania Usługi, płatne z góry za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatności,

1.2. Dane Osobowe - wprowadzone przez Użytkownika informacje, zgromadzone przez Usługodawcę w czasie rejestracji Konta w Serwisie oraz w toku jego użytkowania, stanowiące dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

1.3. Dostawca Usług Płatności - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Użytkowników umożliwiający korzystanie z Serwisu, tj. PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP: 779-236-98-87, Regon: 301345068, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 5 476 300,00 zł, wpłacony w całości,

1.4. Gość – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana

1.5. Konsument – osoba fizyczna dokonująca Transakcji niezwiązanej bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową

1.6. Konto – przeznaczony dla Użytkownika zbiór uprawnień udostępniony przez Operatora po rejestracji Konta, indywidualizujący Użytkownika oraz umożliwiający mu dostęp do określonych funkcjonalności Serwisu, identyfikowane za pomocą jednego adresu e-mail albo numeru telefonu komórkowego i hasła, za pośrednictwem którego wprowadza on dane i zarządza nimi.

1.7. Operator– Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373569, NIP: 5222969098, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości.

1.8. Pakiet – określona konfiguracja Usługi oferowanej w Serwisie przez Wykonawcę, na zasadach określonych w Regulaminie.

1.9. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która działa w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej.

1.10. Przerwa techniczna - czasowe wyłączenie funkcjonalności Serwisu w całości lub w części, związane z awarią Serwisu, w tym serwerów Serwisu, lub też związane z koniecznością konserwacji, modernizacji lub

przebudowy Serwisu, w czasie którego nie jest możliwe korzystanie ze wszystkich lub wybranych Usług,

1.11. Punkt Kontaktowy Serwisu – punkt obsługi dostępny dla Użytkownika pod wskazanym numerem telefonu, adresem e-mail lub adresem korespondencyjnym udzielający informacji o Serwisie lub Usłudze.

1.12. Regulamin – niniejszy dokument określający warunki korzystania z Serwisu, akceptowany przez Użytkowników podczas procedury Rejestracji i zakładania Konta.

1.13. Rejestracja – procedura założenia Konta w Serwisie przez Użytkownika następująca w wyniku podania w formularzu rejestracyjnym dobrowolnie swoich danych osobowych i kontaktowych, akceptacji Regulaminu oraz potwierdzenia założenia Konta za poprzez użycie aktywnego linku wysłanego przez Operatora na wskazany przez Gościa adres e-mail.

1.14. Serwis – portal internetowy prowadzony przez Operatora, dostępny w domenie internetowej online www.zadbano.pl.

1.15. Siła Wyższa - zdarzenie zewnętrzne, którego Użytkownik, Wykonawca, Operator nie mogli przewidzieć i któremu nie mogli zapobiec, uniemożliwiające korzystanie z Serwisu w całości lub części, na stałe lub przez pewien czas, któremu Użytkownik, Wykonawca lub Operator nie mogli przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności, i które nie było efektem błędów lub zaniedbań Użytkownika, Wykonawcy lub Operatora.

1.16. System płatności – system płatności elektronicznych lub kartą płatniczą dostępny w Serwisie umożliwiający uiszczenie płatności za Usługi dostępne w Serwisie i świadczony przez zewnętrznego operatora. Rozliczenia transakcji płatnościami elektronicznymi lub kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Użytkownika za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. W przypadku korzystania z Przelewy24.pl obsługę płatności elektronicznych lub kartą płatniczą prowadzi Dostawca Usług Płatności.

1.17. Transakcja - każda umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem, a Wykonawcą dotycząca Usługi,

1.18. Umowa Konta – stosunek prawny zawierany pomiędzy Użytkownikiem, a Operatorem, nawiązywany poprzez Rejestrację.

1.19. Usługa – oferowana przez Wykonawcę w różnych Pakietach odpłatna czynność szczegółowo opisana w Serwisie.

1.20. Użytkownik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają osobowość prawną korzystająca z funkcjonalności oferowanych przez Serwis.

1.21. Wykonawca – DTS Transport sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377857, NIP: 5222970730, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, oferująca w Serwisie Usługi i dokonujący z Użytkownikiem Transakcji.

1.22. Zlecenie – czynność świadczona przez Wykonawcę na polecenie podmiotu trzeciego realizowana na rzecz Użytkownika lub Gościa.

§2 | POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Korzystanie ze wszystkich funkcjonalności i Usług Serwisu wymaga założenia Konta

2.2. Gość może korzystać jedynie z ograniczonych funkcjonalności Serwisu polegających na podglądzie statusu realizacji Zlecenia oraz przeglądania zawartości Serwisu.

2.3. Operator nie jest stroną Transakcji.

2.4. W ramach Serwisu, Użytkownik ma prawo m. in. do:

- **2.4.a.** przeglądania zawartości Serwisu;
- **2.4.b.** korzystania z Konta i powiązanych z nim funkcjonalności;
- **2.4.c.** zawierania Transakcji na Usługi oferowane w Serwisie;
- **2.4.d.** opłacania zakupionych Usług za pomocą Systemu płatności;
- **2.4.e.** uzyskiwania informacji o Usługach, w tym do weryfikowania ich statusu, historii zmian;
- **2.4.f.** kod odbioru (jeżeli dotyczy), czasu pozostałego do odbioru (jeżeli dotyczy);
- **2.4.g.** zgłaszania reklamacji w zakresie niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Konta;

2.5. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:

- **2.5.a.** aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;
- **2.5.b.** prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer;
- **2.5.c.** włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);

2.6. Treści publikowane w Serwisie, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne, wideo, obrazy,

fotografie, komentarze, ilustracje, znaki towarowe, obrazy animowane i nieanimowane, sekwencje wideo, dźwięki, a także wszelkie aplikacje komputerowe, które mogą posłużyć do obsługi Serwisu są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej Operatora, Wykonawcy lub osób trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych.

2.7. Powielanie, prezentowanie, wykorzystywanie lub adaptacja, w jakiejkolwiek formie, całości lub części tych elementów, w tym aplikacji komputerowych, które służą lub mogą służyć do obsługi Serwisu przez Użytkowników, Wykonawcę, Operatora lub osoby trzecie, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabronione.

2.8. Rozpowszechnienie, powielanie, adaptowanie, modyfikowanie, przekształcanie, integrowanie przez Użytkowników lub osoby trzecie w jakiejkolwiek formie, w całości lub w części zawartości Serwisu, bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabronione.

2.9. Zabrania się nadto jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza nimi.

2.10. Nie jest dozwolone również wykorzystywanie w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie oznaczeń Serwisu, Operatora, Wykonawcy, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Operatora lub Wykonawcy.

2.11. Przesyłanie, publikowanie i/lub udostępnianie przez Użytkowników lub osoby trzecie nieodpowiednich treści (nielegalnych, obraźliwych dla ludzkiej godności, o charakterze seksualnym, zniesławiających, obraźliwych, rasistowskich lub jakichkolwiek innych treści, które mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną osoby, która je publikuje) lub naruszających w jakikolwiek sposób prawa osób trzecich, w szczególności dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej lub przemysłowej (np. praw autorskich, praw do znaków towarowych itp.) jest zabronione.

2.12. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw Operatora, Wykonawcy lub praw osób trzecich, o których mowa w niniejszym Regulaminie ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.

§3 | KONTO

3.1. Gość w celu Rejestracji w Serwisie zobowiązany jest do:

3.1.a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Google lub Apple;

3.1.b. zapoznania się z Regulaminem, jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.

3.2. Gość w celu Rejestracji zobowiązany jest podać dokładne, pełne i prawdziwe informacje oraz aktualizować je, gdy ulegną zmianie. Operator ma prawo do zawieszenia Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z procedurą określoną w Dziale VIII Regulaminu.

3.3. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego Gość otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o autoryzację Rejestracji. Potwierdzenie Rejestracji Konta jest równoznaczne z zawarciem Umowy Konta na czas nieokreślony o świadczenie Usług drogą elektroniczną z Operatorem. W przypadku niedokonania autoryzacji Rejestracji w ciągu 30 dni od otrzymania e-maila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane.

3.4. Użytkownik może posiadać w Serwisie wyłącznie jedno Konto.

3.5. Użytkownik zobowiązuje się do osobistego korzystania z Serwisu i oświadcza, że nie zezwoli żadnej osobie trzeciej na korzystanie z jego Konta. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania wykonywane przez osoby trzecie przy użyciu jego Konta.

3.6. Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności i bezpieczne przechowywanie swojej nazwy Użytkownika i hasła. Jakikolwiek dostęp do Serwisu przy użyciu nazwy Użytkownika i hasła Użytkownika zostanie uznany za dokonany przez danego Użytkownika, w związku z czym taki Użytkownik w całości odpowiada za wszelkie działania dokonane przy użyciu jego nazwy Użytkownika i hasła.

3.7. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora, jeśli zauważy, że jego Konto było używane bez jego zgody. W takich przypadkach Operator ma prawo do podjęcia wszelkich środków, które

uzna za odpowiednie.

3.8. Żaden Użytkownik, którego Konto zostało usunięte w wyniku naruszenia Regulaminu, nie może utworzyć nowego Konta Użytkownika. Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia dowolnego Konta Użytkownika utworzonego z naruszeniem tego ograniczenia.

3.9. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszystkie obowiązujące przepisy prawne oraz nie naruszać praw osób trzecich ani porządku publicznego.

3.10. W ramach usługi Konta Operator przechowuje i udostępnia:

3.10.a. Użytkownikowi - historię jego Transakcji oraz jego dane podane w ramach Transakcji, przy czym zgodnie z jego wyborem dane te mogą zostać zapamiętane na cele autouzupełniania w ramach zamówienia innych Usług;

3.10.b. Wykonawcy - dane Użytkownika konieczne do realizacji Transakcji.

3.11. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies.

§4 | SYSTEM OPŁAT

4.1. Korzystanie z Serwisu przez Gościa, Rejestracja w Serwisie i prowadzenie Konta są bezpłatne dla wszystkich Użytkowników.

4.2. Usługi Wykonawcy są odpłatne na zasadach wskazanych w Serwisie.

4.3. Użytkownik dokonuje zapłaty za Transakcje z góry za pomocą Systemu płatności udostępnianego przez Dostawcę Usług Płatności.

4.4. Użytkownik będzie informowany w Serwisie każdorazowo w widoczny sposób o aktualnej cenie wybieranych Usług oferowanych przez Wykonawcę. Wszystkie ceny podawane w Serwisie są cenami brutto (tj. zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w polskich złotych (PLN).

4.5. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z Dostawcą Usług Płatności i zaakceptowania jego regulaminu. Operator nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z Dostawcą Usług Płatności celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Operator może udzielić Użytkownikowi pomocy w wyjaśnieniu problemu. Operator nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez Dostawcę Usług Płatności.

4.6. Świadczenie Usług przez Wykonawcę na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia przez Wykonawcę faktury, niezwłocznie po każdej zmianie takich danych.

4.7. Domyślną formą udostępniania Użytkownikowi faktur jest forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług.

4.8. Operator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie udostępnia Użytkownikowi faktury wystawione przez Wykonawcę w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich Użytkownikowi w ramach Konta umożliwiając ich pobranie przez Użytkownika. Udostępnione faktury Użytkownik może pobrać w każdym czasie obowiązywania Umowy Konta.

4.9. W przypadku:

4.9.a. zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części płatności w tym w sytuacjach opisanych niniejszym Regulaminem, lub

4.9.b. stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez Wykonawcę fakturze, Wykonawca wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą zmniejszającą, na warunkach określonych w Regulaminie.

§5 | REKLAMACJE

5.1. Operator umożliwia Użytkownikowi za pośrednictwem Serwisu zgłaszanie reklamacji w zakresie niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy Konta.

5.2. Reklamację można złożyć za pomocą Punktu Kontaktowego Serwisu.

5.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: dokładny opis i powód reklamacji, dane identyfikujące Użytkownika, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, a w miarę możliwości żądanie związane ze składaną reklamacją.

5.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się o jej uzupełnienie z podaniem zakresu braków i wyznaczając 7-dniowy termin na uzupełnienie.

5.5. Reklamacje będą rozpoznawane przez Operatora w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej, kompletnej reklamacji. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownicy będą powiadamiani niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.

5.6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Użytkownikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

5.7. Decyzje Operatora, z zastrzeżeniem pkt 6 powyżej, są ostateczne

§6 | PRAWA I OBOWIĄZKI OPERATORA

6.1. Operator dokłada wszelkich starań, aby udostępniane Użytkownikom w ramach Serwisu rozwiązania techniczne były na możliwie najwyższym dostępnym poziomie technologicznym. Nie oznacza to jednak, że będą one zawsze wystarczające dla zabezpieczenia chroniącego w sposób zupełny zawartości Kont Użytkowników przed włamaniami osób trzecich lub złamaniem hasła, a także przed zainfekowaniem zawartości tych Kont wirusami komputerowymi.

6.2. Operator działa wyłącznie jako dostawca usługi hostingowej, nie przegląda, nie kontroluje, nie moderuje oraz nie weryfikuje Treści publikowanych przez Użytkowników w Serwisie.

6.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, rzetelność oraz zgodność z przepisami prawa danych i treści podanych przez Użytkownika oraz za zdolność Wykonawcy do realizacji Transakcji.

6.4. Operator nie odpowiada w szczególności za:

- **6.4.a.** niezawiniony przez Operatora brak dostępności Usługi,
- **6.4.b.** zaprzestanie, ograniczenie lub niewłaściwe działanie usług świadczonych w sposób ogólnie dostępny przez podmioty niezależne od Operatora,
- **6.4.c.** niewykonanie obowiązków Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym zwłaszcza chroniących prawa konsumentów,
- **6.4.d.** wykorzystanie przez upoważnione lub nieupoważnione osoby trzecie danych dostępowych (nazwa Użytkownika i hasło) do narzędzi administracyjnych służących do zdalnego zarządzania Kontem niezależnie od przyczyny, która to spowodowała (udostępnienie danych dostępowych osobie trzeciej, brak należytego zabezpieczenia danych dostępowych, "złamanie" danych dostępowych itd.),
- **6.4.e.** utratę danych dostępowych do zarządzania Kontem lub ich użycie przez nieuprawnioną osobę,
- **6.4.f.** ujawnienie treści wiadomości poczty elektronicznej, które nastąpi w wyniku ujawnienia przez Użytkownika danych dostępowych do Konta poczty elektronicznej (tj. nazwy Użytkownika oraz hasła) lub, które nastąpi w wyniku innych zdarzeń, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności,
- **6.4.g.** wykorzystanie informacji, materiałów oraz oprogramowania pobranych z sieci Internet,
- **6.4.h.** korzystanie z Usługi przez Użytkownika ani za jakiekolwiek czasowe przerwy w działaniu Serwisu, w szczególności z powodu prac konserwacyjnych, okoliczności od Operatora niezależnych, w tym Siły Wyższej, kataklizmów czy żywiołów (m.in. awaria źródeł energii, awaria i/lub przerwa w świadczeniu usług internetowych, awaria i/lub sabotaż infrastruktury telekomunikacyjnej, ataki hakerów, pożar, uderzenie pioruna, powódź i inne klęski żywiołowe, zalanie, wyjątkowo zła pogoda, awaria, epidemia, zamieszki, wojna, wojna domowa, powstanie, atak terrorystyczny, eksplozja, akt wandalizmu, całkowity lub częściowy strajk lub lokaut),
- **6.4.i.** otrzymania lub wysłania przez Użytkownika wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającej plik wirusa komputerowego,
- **6.4.j.** naruszenie postanowień Regulaminu przez Użytkownika.

6.5. Operator zastrzega sobie prawo do:

- **6.5.a.** przeprowadzania testów w celu weryfikacji działania i dostępności Serwisu, w związku z tym do czasowego przerwania dostępu do Serwisu w celach konserwacyjnych,
- **6.5.b.** sporadycznych, krótkich przerw w pracy Serwisu, powodujących brak dostępności Usług, bez podania przyczyn,
- **6.5.c.** weryfikowania przestrzegania Regulaminu przez Użytkowników, która w szczególności polegać może na sprawdzeniu, czy Użytkownicy stosują się do postanowień Regulaminu; weryfikacja taka następuje m.in. poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jej przebiegu.

6.5.d. natychmiastowego zaprzestania świadczenia Usług oraz rozwiązania Umowy, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

6.5.e. zablokowania lub usunięcia Konta Użytkownika, którego nazwa sugeruje, że jest to konto wykorzystywane przez Operatora, co może wprowadzić w błąd innych Użytkowników,

6.5.f. zablokowania na serwerach Operatora określonych adresów nadawców wiadomości lub całych domen i adresów IP w przypadku:

6.5.f.i. naruszenia lub możliwości naruszenia prawnie chronionych dóbr Operatora, Wykonawcy lub innego Użytkownika przez nadawców tych wiadomości (w szczególności w przypadku rozsyłania Spamu),

6.5.f.ii. narażenia systemu pocztowego Operator na straty lub niestabilność,

6.5.f.iii. naruszenia Regulaminu

6.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakąkolwiek utratę zysków lub innych korzyści biznesowych, za przerwę w działalności biznesowej lub utratę możliwości biznesowych.

6.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiekolwiek straty lub szkody poniesione przez Użytkownika w ramach zawartej z Wykonawcą Transakcji lub w związku z taką transakcją.

6.8. Operator nie jest stroną żadnych sporów, które mogą powstać między Użytkownikami lub między Użytkownikiem a Wykonawcą, w szczególności w zakresie zawarcia, wykonania, niewykonania, nienależytego wykonania Transakcji lub jakichkolwiek innych gwarancji, oświadczeń lub zobowiązań, którymi mogą być związani Użytkownicy

§7 | ODSTĄPIENIE OD UMOWY

7.1. Świadczenie usług przez Operatora w ramach założenia Konta w Serwisie ma charakter bezterminowy. Użytkownik będący Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego może w terminie 14 dni od daty założenia Konta odstąpić od Umowy Konta bez podania przyczyny.

7.2. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w szczególności drogą elektroniczną i wysłane do Punktu Kontaktowego Serwisu lub w formie pisemnej i wysłane na adres korespondencyjny Operatora.

7.3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu Użytkownik, o którym mowa w ust. 1 powyżej może także posłużyć się formularzem stanowiącym Załącznik nr 2 do Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Konta na zasadach określonych powyżej, Umowę Konta uważa się za niezawartą.

§8 | ZAWIESZENIE KONTA UŻYTKOWNIKA

8.1. Operator ma prawo zawiesić dostęp do Konta Użytkownika, jeśli Użytkownik korzystając z Serwisu naruszy którekolwiek z postanowień Regulaminu lub przepisy prawa. W takim przypadku Konto Użytkownika może zostać zawieszone na określoną przez Operatora liczbę dni, nie krócej niż do czasu usunięcia przez Użytkownika naruszenia.

8.2. Decyzja Operator o zawieszeniu Konta Użytkownika następuje po rozważeniu okoliczności uzasadniających takie działanie.

8.3. O zawieszeniu Konta i dacie rozpoczęcia zawieszenia Operator powiadomi Użytkownika w sposób zwyczajowo przyjęty na adres e-mail wskazany podczas rejestracji

8.4. W przypadku, gdy charakter naruszenia powoduje, że dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie może być kontynuowane, Operator może wypowiedzieć Usługę Serwisu na warunkach opisanych w Dziale IX niniejszego Regulaminu.

§9 | WYPOWIEDZENIE UMOWY I USUNIĘCIE KONTA UŻYTKOWNIKA

9.1. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę Konta skutkującą usunięciem Konta Użytkownika. W tym celu Użytkownik zobowiązany jest powiadomić Operatora o wypowiedzeniu Umowy Konta za pośrednictwem Punktu Kontaktowego Serwisu. Wypowiedzenie Umowy Konta następuje z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia prawidłowo złożonej rezygnacji.

9.2. W przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu, a charakter naruszenia powoduje, że dalsze korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie jest możliwe Operator wedle swego wyboru ma prawo wypowiedzieć Umowę Konta i usunąć Konto Użytkownika w trybie natychmiastowym lub za 30-dniowym okresem wypowiedzenia.

9.3. Decyzja Operatora o wypowiedzeniu Umowy i usunięciu Konta następuje po rozważeniu wszystkich

okoliczności uzasadniających takie działanie.

9.4. O wypowiedzeniu Umowy Konta i dacie usunięcia Konta Operator powiadomi Użytkownika na adres e-mail wskazany podczas Rejestracji.

§10 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady działalności Serwisu wiążące Użytkowników i Wykonawcę oraz Operatora.

10.2. Zastosowane w Regulaminie terminy pisane wielką literą mają znaczenie nadane im zgodnie z definicjami określonymi w Dziale I Regulaminu.

10.3. Operator nie jest odpowiedzialny za niedostępność Serwisu wskutek niezależnych od niego przyczyn, ani też nie gwarantuje, że strony sieci Internet będą wolne od zakłóceń lub błędów.

10.4. Operator nie bierze odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych lub uszkodzenia podczas lub po transmisji z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.

10.5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiekolwiek przeszkody w komunikacji za pośrednictwem Serwisu wynikające z przyczyn od niego niezależnych

10.6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z ważnej przyczyny lub oczywistej omyłki w treści Regulaminu, a także w przypadku gdy proponowane zmiany będą korzystniejsze dla Użytkowników.

10.7. Operator poinformuje Użytkowników poprzez serwis lub w korespondencji e-mail o zmianach Regulaminu lub jego Załącznikach, które wprowadzane będą poprzez udostępnienie zmienionej treści Regulaminu na Serwisie, wraz z odpowiednim ogłoszeniem, wynoszącym co najmniej na 3 dni (trzy) dni przed terminem wejścia w życie zmiany. Użytkownik jest związany zmienioną treścią Regulaminu lu Załącznika, jeżeli przed dniem wejścia w życie jego zmian nie wypowie Umów.

10.8. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji, unieważnienia lub zakończenia istnienia Serwisu, w każdym czasie bez podania przyczyny. W szczególności Operator może zakończyć istnienie Serwisu, jeśli nie ma gwarancji, że funkcjonowanie Serwisu odbywa się w sposób uczciwy lub prawidłowy, np. Z powodów technicznych.

10.9. Integralną część Regulaminu stanowią Załączniki:

10.9.a. Załącznik nr 1 – Polityka Prywatności

10.9.b. Załącznik nr 2 – Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

10.10. Zmiana treści Załączników do Regulaminu nie stanowi zmiany Regulaminu. Operator ogłasza nową treść Załączników do Regulaminu co najmniej na 3 (trzy) dni przed terminem wejścia w życie danej zmiany

10.11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Niniejszy regulamin stanowi integralny załącznik do Regulaminu Głównego Świadczenia Usług ZADBANO i jest jego uzupełnieniem w zakresie szczegółowo opisanej usługi. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego regulaminu z Regulaminem Głównym, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 31.05.2022r.

zadbano.

Załącznik nr 2 do Regulaminu – Wzór odstąpienia od Umowy Konta

.....

(miejscowość, data)

Imię, nazwisko, adres Konsumenta:

.....

.....

Adresat:

Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie,

ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY KONTA

ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

Ja, ... niniejszym oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, odstępuję od Umowy Konta zawartej dnia .....

.....

(podpis Konsumenta)