POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA PLIKÓW COOKIES

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem niniejszego dokumentu jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa Użytkownikom Serwisu oraz świadomości w jaki sposób są przetwarzane dane osobowe osób korzystających z Serwisu. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją warunków Polityki Prywatności.
2. Użyte w Polityce Prywatności słowa pisane wielką literą należy rozumieć w następujący sposób:
   a. ***Administrator*** – Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373569, NIP: 5222969098, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości oraz **DTS Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie** przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377857, NIP: 5222970730, kapitał zakładowy 100.000,00 zł;
   b. ***Serwis*** – strona internetowa pod adresem www.zadbano.pl,
   c. ***Użytkownik*** – osoba odwiedzająca Serwis,
   d. ***Polityka Prywatności*** – niniejszy dokument;
   e. ***RODO*** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Pozostałe wyrażenia pisane wielką literą mają tożsame znaczenie ze słowami zdefiniowanymi w Regulaminie korzystania z serwisu internetowego zadbano.pl.

II. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Użytkownika jest:

1) Zadbano S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000373569, NIP: 5222969098, kapitał zakładowy 100.000,00 zł wpłacony w całości oraz
2) DTS Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000377857, NIP: 5222970730, kapitał zakładowy 100.000,00 zł.

Wyżej wymienione podmioty są współadministratorami danych osobowych Użytkowników – wspólnie przetwarzają dane osobowe Użytkowników oraz odpowiadają za ich bezpieczeństwo.

Kontakt we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy listownie na adres ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa oraz za pośrednictwem wiadomości e-mail: iod@zadbano.pl.

III. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator powołał inspektora danych osobowych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem iod@zadbano.pl.

IV. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza następujące dane osobowe:
Jeśli korzystasz z Serwisu zadbano.pl wyłącznie jako Gość Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w postaci przybliżonej lokalizacji, adresu IP i danych pozyskanych w tzw. plikach cookies – o ile wyraziłeś zgodę na ich pozyskiwanie.

Jeśli korzystasz z Serwisu zadbano.pl jako Użytkownik Administrator przetwarza Twoje dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, adres zamieszkania/wykonania usługi, danych zawartych z korespondencji e-mail, szczegółów zamówień, numeru rachunku bankowego, przybliżonej lokalizacji, adresu IP oraz danych pozyskanych w tzw. plikach cookies, w przypadku Użytkowników będących przedsiębiorcami również firmę, adres wykonywania działalności gospodarczej, NIP.

V. CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe będą przetwarzane:

a) w celu wykonania umowy polegającej na zorganizowaniu i realizacji usług świadczonych na Serwisie (Umowy Konta), na zasadach określonych w Regulaminie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także w celu dostarczenia usług dostępnych bez założenia Konta – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;

b) w celu wykonania umowy polegającej na realizacji usługi zamówionej w Serwisie od Wykonawcy (realizacji Transakcji) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

c) w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążących na Administratorze wynikających w szczególności z obowiązków księgowych oraz podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

d) w celach statystycznych i archiwalnych Administratora będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkowników w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

f) w celu przesyłania newsletteru Administratora – o ile Użytkownik wyraził na to zgodę – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO;

g) w celu obsługi korespondencji Użytkownika oraz Punktu Kontaktowego Serwisu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO;

h) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na marketingu bezpośrednim – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

i) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej dobrowolnej zgody na przesyłanie informacji handlowych (w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.), Administrator może przekazywać Użytkownikowi informacje handlowe dotyczące działalności Administratora i jego podmiotów zależnych, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych na przypisany do Konta adres e-mail lub numer telefonu;

j) w przypadku wyrażenia przez Użytkownika dodatkowej dobrowolnej zgody, Administrator będzie mógł używać telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne t.j Dz.U. z 2021 r. poz. 576 ze zm.) dla celów marketingu bezpośredniego dotyczącego Administratora i jego podmiotów zależnych, w szczególności na przypisany do Konta adres e-mail lub numer telefonu.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Odbiorcami danych osobowych Użytkowników mogą być właściwe organy administracji publicznej, w tym organy podatkowe, a także organy ścigania i wymiaru sprawiedliwości.

Ponadto odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty trzecie współpracujące z Administratorem w zakresie niezbędnej obsługi Serwisu:

- podmioty świadczące usługi hostingowe,
- dostawcy usługi chmury obliczeniowej,
- dostawcy systemu mailingowego – w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie newsletteru,
- dostawcy systemu księgowego,
- podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi technicznej, informatycznej oraz IT,
- podwykonawcy Administratora – w przypadku korzystania z ich usług;
- podmioty świadczące usługi pocztowe lub usługi kurierskie związane z obsługą Serwisu;
- podmioty świadczące obsługę prawną – w przypadku konieczności skorzystania z usług ww. podmiotów w zakresie realizacji Umowy Konta lub Transakcji.

VII. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe Użytkownika, który wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie dla potrzeb założenia Konta będą przetwarzane przez okres

obowiązywania Umowy Konta pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej umowy do czasu upływu ewentualnych terminów przedawnienia roszczeń z ww. umowy oraz z zastrzeżeniem właściwych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do momentu złożenia sprzeciwu, chyba że Administrator wykaże, że posiada nadrzędny interes do przetwarzania danych osobowych, w tym dochodzenia, ustalenia i obrony przed roszczeniami.

W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody na przesyłanie informacji handlowych lub dla celów marketingu bezpośredniego – do czasu wycofania udzielonej zgody.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdej chwili odwołana, z zastrzeżeniem, że dyspozycja ta nie będzie miała wpływu na działania i zgodność z prawem przetwarzania danych, których dokonano w oparciu o wcześniej wyrażoną zgodę.

VIII. PRZEKAZANIE DANYCH OSOBOWYCH UŻYTKOWNIKÓW DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.

IX. PROFILOWANIE

W związku z funkcjonowaniem Serwisu dane osobowe Użytkowników nie podlegają zautomatyzowanym procesom przetwarzania danych osobowych, w tym profilowania.

X. PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

W odniesieniu do przekazanych Administratorowi danych osobowych, Użytkownikom przysługuje prawo do:

a) dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, uzyskania kopii danych, przeniesienia lub ograniczenia ich przetwarzania;

b) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Administratora;

c) prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, o ile taka zgoda zostanie przez Użytkownika udzielona;

d) wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Użytkownik uzna, że Administrator, podczas przetwarzania danych osobowych naruszył przepisy RODO lub innych właściwych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości zawarcia i wykonania Umowy Konta i uzyskania statusu

Użytkownika, a w przypadku Transakcji – brakiem możliwości zawarcia Transakcji oraz skorzystania z usług Administratora.

XI. POLITYKA PLIKÓW COOKIES

Serwis, jak większość witryn internetowych, korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek).

Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, telefonie, tablecie) i przeznaczone są do korzystania z Serwisu i jego subdomen. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Pliki Cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

a. dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b. zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, np. w celu zapamiętania przez określony czas włożonych do koszyka usług Wykonawcy;

c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

W ramach strony internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje Plików Cookies:

a. wydajnościowe - pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

b. funkcjonalne - pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie" wybranych przez Usługobiorcę ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie obsługi koszyka zakupowego, obsługi procesu logowania do serwisu, wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Usługobiorca, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie Plików Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu i jego subdomen mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Plików Cookies. Ustawienia

te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi Plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Aby dowiedzieć się jak zarządzać Plikami Cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce należy wciskając klawisz F1 w przeglądarce. W celu zarządzania prywatnością Użytkownik może podjąć następujące działania:

a) zmienić ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce internetowej;

b) zainstalować wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie plikami cookies lub blokujące Google Analytics;

c) zainstalować dodatkowe oprogramowanie zarządzające plikami cookies, np. oprogramowanie antywirusowe;

d) korzystać z trybu incognito w przeglądarce internetowej,

e) wyłączyć cookies w Serwisie,

f) zmienić ustawienia reklamy behawioralnej.

Jeśli Użytkownik nie wyłączy wykorzystywania Plików Cookies w ustawieniach przeglądarki, oznacza to, że wyraża zgodę na ich wykorzystanie. Więcej informacji o ciasteczkach znajdziesz w Wikipedii.