zadbano.

Regulamin świadczenia usług “Kurier DTS” dostępnych w ramach serwisu Allegro

REGULAMIN

Zasady świadczenia usług dostawy w standardzie home delivery dla Klientów Allegro przez DTS.

§1 | DEFINICJE

. Na potrzeby niniejszego regulaminu wskazanym poniżej zwrotom, pisanym w treści Regulaminu wielką literą nadaje się następujące znaczenie:

1.1. **DTS** - DTS Transport Sp. z o.o., spółka realizująca na zlecenie Zleceniodawców usługi dostępne w serwisie Allegro.

1.2. **Serwis lub Allegro** - oznacza prowadzoną przez Allegro platformę handlową on-line o charakterze otwartym, dostępną w domenie allegro.pl.

1.3. **Zleceniodawca** - osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zarejestrowane konto w serwisie allegro.pl, która zawarła z DTS umowę o świadczenie usług.

1.4. **Usługi** - usługi przewozu przesyłek, a także opcjonalnie usługi wniesienia, ustawienia we wskazanym miejscu, rozpakowania, wyniesienie opakowań po rozpakowaniu, zabranie elektrozłomu, lub pobrania kwoty stanowiącej zapłatę za dostarczany towar (COD).

1.5. **Umowa** - umowa o świadczenie usług Kurier DTS zawierana pomiędzy DTS Transport Sp. z o.o. a Zleceniodawcą.

1.6. **Klient** - konsument lub klient instytucjonalny korzystający z zakupów w serwisie allegro.pl.

1.7. **Kurier** - pracownik świadczący usługi na zlecenie DTS wykonujący usługi dostawy, oraz usługi dodatkowe realizowane podczas dostawy.

1.8. **Cennik** - określa ceny za Usługi oferowane Zleceniodawcom i Klientom z którymi DTS zawarł pisemne umowy o świadczenie Usług (Klienci biznesowi), jak również Klientom, z którymi DTS zawarł umowy w innej formie (Klienci Indywidualni).

1.9. **Nadawca** - osoba prawna, fizyczna, lub jednostka nie posiadająca osobowości prawnej, która przekazuje przesyłkę Kurierowi w celu wykonania Usługi. Adres Nadawcy każdorazowo wskazany jest przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.

1.10. **Odbiorca** - osoba, której dane zostały wskazane podczas rejestracji zlecenia Usługi, jako odbiorca Usługi. Adres Odbiorcy wskazany jest każdorazowo przez Zleceniodawcę w momencie zamówienia Usługi.

1.11. **Pobranie | COD | Przesyłka pobraniowa** - usługa dodatkowa polegająca na odbiorze zapłaty za dostarczany towar, w wysokości wskazanej przez Zleceniodawcę lub/i Nadawcę, przed wydaniem towaru Odbiorcy. Pobrana opłata jest zwracana na rachunek bankowy Nadawcy.

1.12. **Przesyłka** - przesyłka towarowa będąca przedmiotem Usługi składająca się jednej lub wielu odpowiednio przygotowanych i zabezpieczonych do transportu paczek, spełniających następujące warunki:

- **1.12.a.** Masa pojedynczej paczki nie może przekroczyć 168 kg.
- **1.12.b.** Maksymalne wymiary paczki wynoszą: długość 250 cm, szerokość 230 cm, wysokość 210 cm.
- **1.12.c.** Przesyłka musi być zabezpieczona i przygotowana do przewozu, poprzez odpowiednie jej opakowanie dopasowane do rodzaju przewożonego towaru, oraz jego wartości.
- **1.12.d.** Przesyłka nie może zagrażać bezpieczeństwu innych przewożonych towarów, posiadać ostrych krawędzi, czy wystających części z opakowania.

1.13. **Regulamin | Regulamin świadczenia usług Kurier DTS dostępnych w ramach serwisu Allegro** - niniejszy regulamin świadczenia Usługi “Kurier DTS” przez DTS w ramach serwisu Allegro. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest pod adresem: http://mojadostawa.pl/regulamin_allegro_kurier_dts.

1.14. **Regulamin Główny | Regulaminem Świadczenia Usług DTS** - regulamin świadczenia usług DTS

adresowany do wszystkich Zleceniodawców i Klientów DTS. Aktualna wersja Regulaminu Głównego dostępna jest pod adresem: http://mojadostawa.pl/regulamin_swiadczenia_uslug

1.15. **Track and Trace | T&T | TT** - system śledzenia aktualnych informacji o Przesyłce przez Internet udostępniający następujące informacje: zaplanowany czas dostawy lub/i realizacji Usług, aktualne położenie i status Przesyłki, zaplanowane działania, oraz ich terminy i kontakt do osób odpowiedzialnych za ich realizację.

1.16. **Aplikacja | TMS** - aplikacja sieciowa służąca do zamawiania Usług, monitorowania statusów ich realizacji, oraz udostępniania informacji nt przebiegu realizacji Usługi. Aplikacja udostępniana jest bezpłatnie Zleceniodawcom po podpisaniu Umowy.

1.17. **Użytkownik** - osoba posiadająca indywidualne konto w Aplikacji.

§2 | POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. 1. Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług DTS Kurier dostępnych w serwisie Allegro i świadczonych przez DTS Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wał Miedzeszyński 251, 04-866 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000377857, o numerze NIP: 5222970730, o numerze Regon: 142806090.

2.2. Przed skorzystaniem z Usług należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Głównym.

2.3. Rozpoczynając korzystanie z Usługi Zleceniodawca potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminów, o których mowa w pkt. 2 powyżej, akceptuje ich postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2.4. Usługi "Kurier DTS" są skierowane wyłącznie do Zleceniodawców oferujących sprzedaż towarów za pośrednictwem Allegro, o ile spełnione są warunki przewidziane w niniejszym regulaminie.

2.5. W ramach Usług "Kurier DTS" Zleceniodawca może wysyłać wyłącznie Przesyłki sprzedane za pośrednictwem Allegro, dla których Allegro pozytywnie zweryfikuje i potwierdzi przeprowadzenie transakcji na platformie Allegro.

2.6. W sprawach uregulowanych niniejszym Regulaminem odmiennie od Regulaminu Głównego - wiążące są zapisy niniejszego Regulaminu.

2.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia aktualnego Regulaminu Głównego "Regulamin Świadczenia Usług DTS".

DOSTAWY

Zasady świadczenia usług dostaw przesyłek do Klientów w standardzie home delivery przez DTS w ramach usługi "Kurier DTS" w serwisie Allegro.

§3 | DOSTAWY | ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

3.1. Zleceniodawca zleca DTS wykonanie Usług w zakresie przewożenia przesyłek od Nadawcy do Odbiorcy. W szczególnym przypadku Zleceniodawca i Nadawca przesyłki mogą stanowić ten sam podmiot.

3.2. W ramach Usługi Zleceniodawca ma prawo do zamówienia dodatkowych usług, o których mowa w pkt.6, do których wykonania są zobowiązani przedstawiciele DTS.

3.3. W ramach realizacji Usług DTS odbiera przesyłkę ze wskazanego przez Zleceniodawcę adresu oraz doręcza ją w terminach zgodnych z ustaleniami na adres wskazany przez Zleceniodawcę w zleceniu.

3.4. Usługa Dostawy w ramach Umowy Kurier DTS obejmuje:

- **3.4.a.** odbiór zlecenia z magazynu Zleceniodawcy lub Nadawcy,
- **3.4.b.** przewóz przesyłki w sieci transportowej DTS,
- **3.4.c.** awizację dostawy wiadomością email wysłaną na adres email Odbiorcy,
- **3.4.d.** dostawę przesyłki pod wskazany w zleceniu adres Odbiorcy.

3.5. Usługi dodatkowe świadczone w ramach usługi Kurier DTS:

- **3.5.a.** wniesienie Przesyłki do mieszkania Odbiorcy/Klienta,
- **3.5.b.** ustawienie we wskazanym miejscu,
- **3.5.c.** rozpakowanie dostarczanego towaru, nie dotyczy paczek z towarami przeznaczonymi do dalszego montażu (np. meble w paczkach),
- **3.5.d.** wyniesienie materiałów opakowaniowych do udostępnionego przez Odbiorcę śmietnika

komunalnego,

3.5.e. pobranie należności za dostarczany towar (COD).

3.6. W ramach świadczonych Usług, DTS zapewnia integrację TMS z Serwisem Allegro, mającą na celu usprawnienie procesu zamawiania i realizacji Usług, oraz monitoringu statusów realizacji Usług przez Odbiorcę z wykorzystaniem informacji z systemu Track and Trace DTS bezpośrednio na platformie Allegro.

3.7. Świadczone Usługi są wykonywane odpłatnie, zgodnie z aktualnym Cennikiem "Kurier DTS" stanowiącym załącznik do Umowy.

§4 | DOSTAWY | UBEZPIECZENIE PRZESYŁKI

4.1. Zleceniodawca wysyłając Przesyłki zobowiązany jest do zadeklarowania ich wartości w momencie składania zamówienia Usługi.

4.2. W ramach usługi "Kurier DTS" dostępnej na Allegro, każda przesyłka, dla której Zleceniodawca zadeklarował wartość Przesyłki, jest ubezpieczona do wysokości 3000 zł brutto.

4.3. Zadeklarowana wartość Przesyłki nie może przewyższać jej zwykłej wartości, oraz powinna być potwierdzona stosownymi dowodami zakupu, takimi jak faktura zakupu lub rachunek.

4.4. W przypadku Zleceniodawców nie będących Konsumentami, przesyłki o wartości przekraczającej kwotę 3000 zł (słownie: jednego tysiąca złotych) lub których utrata lub uszkodzenie mogłyby powodować powstanie roszczenia przewyższającego tą kwotę, nie mogą być wysłane bez wykupionego dodatkowego ubezpieczenia Przesyłki.

4.5. Usługa ubezpieczenia przesyłki o wartości przekraczającej 3000 zł brutto jest odpłatna zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

4.6. W przypadku niedopełniania obowiązku zadeklarowania wartości Przesyłki w momencie zamawiania Usługi przez Zleceniodawcę (Nadawcę), wszelka odpowiedzialność DTS związana ze świadczeniem Usług ogranicza się do kwoty 1000 zł brutto.

§5 | PŁATNOŚCI

5.1. Usługi są świadczone przez DTS zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem "Kurier DTS" oraz na warunkach świadczenia usług określonych w niniejszym Regulaminie.

5.2. Za wykonane przez DTS Usługi płaci Zleceniodawca, chyba, że w zleceniu zawarto Usługi, za których wykonanie zapłacił Nadawca lub Odbiorca Usługi.

5.3. W przypadku zamówienia Usług na koszt Nadawcy lub/i Odbiorcy i odmowy przez nich uregulowania należności, zobowiązanym do rozliczenia płatności za zrealizowane Usługi pozostaje Zleceniodawca

5.4. Zapłata za wykonane Usługi nastąpi na podstawie faktury VAT wystawionej przez DTS. Załącznikiem do faktury jest wykaz zrealizowanych Usług, wraz z wyszczególnieniem parametrów logistycznych przesyłek oraz ich cen jednostkowych.

5.5. DTS zastrzega sobie prawo do weryfikacji naliczonych opłat za świadczone Usługi. W szczególności DTS ma prawo do weryfikacji wag oraz rozmiarów Przesyłki na każdym etapie świadczenia Usługi. Niezgodność tych danych z informacjami podanymi przez Zleceniodawcę lub Nadawcę stanowi podstawę do odpowiedniej zmiany ceny wykonywanej Usługi, zgodnie z Cennikiem.

5.6. Termin płatności faktury wynosi 7 dni od momentu jej wystawienia i dostarczenia Zleceniodawcy. Za dzień płatności uznaje się dzień uznania środków na rachunku DTS.

5.7. Wyłącza się możliwość dokonywania potrąceń kwot roszczeń od jakichkolwiek należności wobec DTS przez Zleceniodawcę, Nadawcę, oraz Odbiorcę.

5.8. Zleceniodawca, Nadawca, oraz Odbiorca nie może bez pisemnej zgody DTS przenieść wierzytelności wobec DTS na osobę trzecią.

§6 | OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

6.1. DTS odpowiada za zabezpieczenie danych osobowych Klienta zgodnie z wymaganiami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997 Dz.U. 1997 Nr 133 poz. 883 i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)

6.2. Ochronę danych osobowych przez DTS w ramach świadczonych Usług szczegółowo definiuje Regulamin Główny - "Regulamin świadczenia Usług DTS", w paragrafie zatytułowanym "Ochrona Danych Osobowych"

6.3. W przypadku wyboru sposobu doręczenia „Kurier DTS", w celu umożliwienia Allegro.pl sp. z o.o. wykonania

na rzecz kupującego usługi śledzenia przesyłki, konieczne jest udostępnienie danych osobowych kupującego spółce Allegro.pl sp. z o.o. Wybór przez kupującego tego sposobu doręczenia oznacza zgodę kupującego na udostępnienie jego danych osobowych Allegro.pl sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu, co kupujący potwierdza poprzez akceptację niniejszego Regulaminu.

§7 | POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1. Jakiekolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu nie obowiązują w odniesieniu do umów zawieranych z konsumentami, tylko jeżeli takie postanowienia zostałyby uznane za niedozwoloną klauzulę umowną lub praktykę naruszającą zbiorowe interesy konsumentów. W pozostałym zakresie postanowienia Regulaminu są wiążące konsumenta, jeżeli nie zostały w Regulaminie wyraźnie wyłączone w odniesieniu do konsumentów.

7.2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest nieodpłatnie w siedzibie DTS, a także na stronie internetowej pod adresem: http://mojadostawa.pl/regulamin_allegro_kurier_dts

7.3. O istotnych zmianach w Regulaminie oraz Cenniku, DTS poinformuje Zleceniodawców w formie informacji zamieszczonej na stronie internetowej DTS: http://mojadostawa.pl, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.

7.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Prawa Przewozowego oraz Kodeksu Cywilnego.

7.5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 marca 2019 r.

Niniejszy regulamin stanowi integralny załącznik do Regulaminu Głównego Świadczenia Usług ZADBANO i jest jego uzupełnieniem w zakresie szczegółowo opisanej usługi. W przypadku sprzeczności postanowień niniejszego regulaminu z Regulaminem Głównym, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego regulaminu.

Potwierdzam, że zapoznałem się i akceptuje postanowienia Regulaminu świadczenia usług Kurier DTS w serwisie Allegro:

.....

(Data, podpis i pieczęć firmowa Zleceniodawcy)